

The logo for CRÉDOC, with 'CRÉ' in blue and 'DOC' in black.

CRÉDOC

CENTRE DE RECHERCHE POUR L'ÉTUDE ET
L'OBSERVATION DES CONDITIONS DE VIE

LE NUMÉRIQUE DANS LE PARC SOCIAL : ÉQUIPEMENTS, USAGES ET RAPPORT À INTERNET

Étude menée pour



Juillet 2020

Rappels méthodologiques

- Résultats extraits de l'enquête du CREDOC sur les **Conditions de vie et les Aspirations**, de juin 2019, et des enquêtes précédentes (juin 2013 à juin 2018) pour les résultats en évolution
- **Enquête menée en face-à-face**, en juin de chaque année, auprès de 2.000 personnes de 18 ans et plus résidant en France métropolitaine
- L'échantillon est construit selon la **méthode des quotas** (ZEAT puis, au sein de chaque ZEAT : sexe, âge, catégorie socio-professionnelle, type d'habitat, taille de l'unité urbaine)
- Les résultats sont redressés pour être **représentatifs de l'ensemble de la population de 18 ans et plus**
- Cette enquête multithématique sert, notamment, de **support pour le Baromètre du numérique** (analyse de la diffusion des nouvelles technologies dans la société française) mais aussi à des analyses pour le Ministère du Logement, le SOeS, l'ADEME, etc.
- **Les locataires du parc social** représentent, environ, un quart de l'ensemble de la population interrogée (24%).

Synthèse 1/2

- La population qui réside dans le parc social présente des **caractéristiques socio-démographiques marquées** selon l'intensité d'appropriation des technologies de l'information.
- Dans le parc social, **l'équipement numérique suit les mêmes tendances** qu'en population nationale, tout en étant souvent **inférieur**, que ce soit en téléphonie (94% de téléphone mobile, 70% de smartphone et 76% de téléphone fixe ; respectivement -1 pt, -2 pts et -4 pts par rapport à la moyenne), en équipement en tablettes (35%, -7 pts) ou en connexion internet (81%, -4 pts). L'écart maximal concerne les ordinateurs (65%, -10 pts dans le parc social par rapport à l'ensemble de la population).
- En terme d'équipement, la grande différence entre les locataires du parc social et la moyenne nationale concerne **les personnes âgées (60 ans et plus)**. Celles-ci sont **moins bien équipées** en smartphone (34% des locataires du parc social de plus de 60 ans possèdent un smartphone, -13 pts par rapport à la moyenne des plus de 60 ans et -64 pts par rapport aux locataires du parc social de moins de 40 ans) ou en connexion internet (61% des plus de 60 ans du parc social, -14 pts par rapport à la moyenne nationale et -30 pts par rapport aux moins de 40 ans du parc social).
- Les locataires du parc social **utilisent un peu moins internet** qu'au niveau national (82%, -5 pts). A nouveau, l'écart est plus net pour les plus de 60 ans (51%, -17 pts par rapport à la moyenne des plus de 60 ans). Les locataires du parc social utilisent néanmoins davantage internet sur certains usages, comme les réseaux sociaux (63%, +7 pts) ou la recherche d'emploi (30%, -10 pts).
- De manière plus prononcée qu'en population générale, les résidents du parc social **utilisent le smartphone pour se connecter à internet** (71%, +16 pts), bien plus que l'ordinateur (23%, -14 pts).

Synthèse 2/2

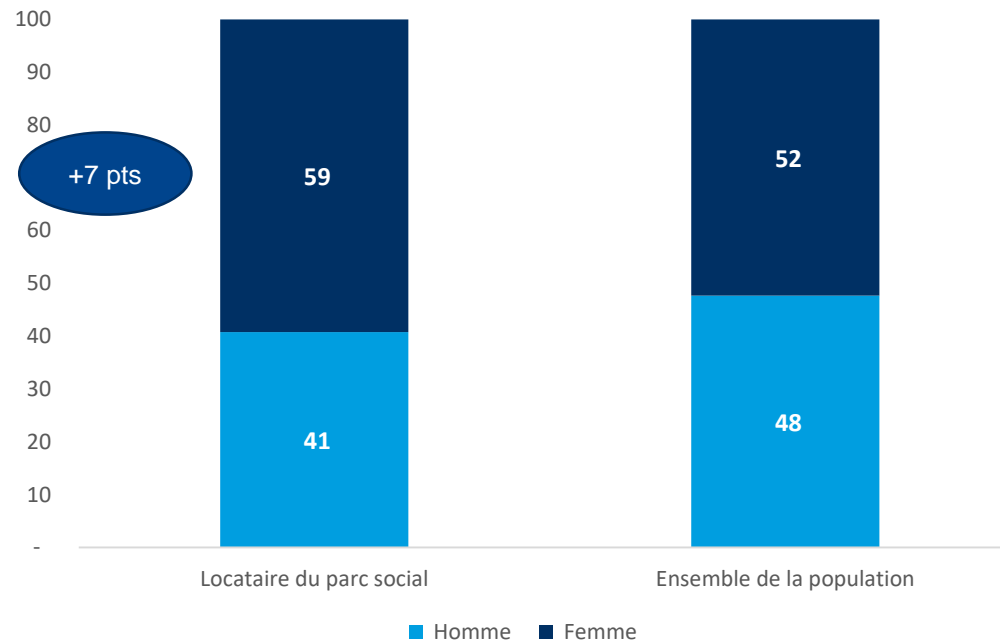
- **Le rapport au numérique est sensiblement identique** dans le parc social **qu'au niveau national**, que ce soit concernant le rôle d'internet pour se sentir intégré (66% des locataires du parc social le trouvent important, -3 pts qu'en moyenne) ou son impact sur notre vie personnelle (59% le jugent positif, -3 pts). On note cependant une plus forte proportion de personnes « **empêchées** », c'est-à-dire qui n'utilisent pas du tout les outils informatiques et numériques ou qui doivent abandonner l'usage dès qu'elles rencontrent un problème (21%, + 5 pts). L'appétence pour de nouveaux produits technologiques (comme les objets connectés) est également moins prononcée que dans l'ensemble de la population.
- **Les personnes âgées ont un rapport plus compliqué au numérique** et les plus de 60 ans du parc social jugent plus durement l'impact d'internet sur nos vies privées (seulement 35% des plus de 60 ans du parc social le jugent positif, -14 pts par rapport à la moyenne des plus de 60 ans et -34 pts par rapport à la moyenne du parc social).

Les caractéristiques très marquées des résidents du parc social

Les caractéristiques très marquées des résidents du parc social

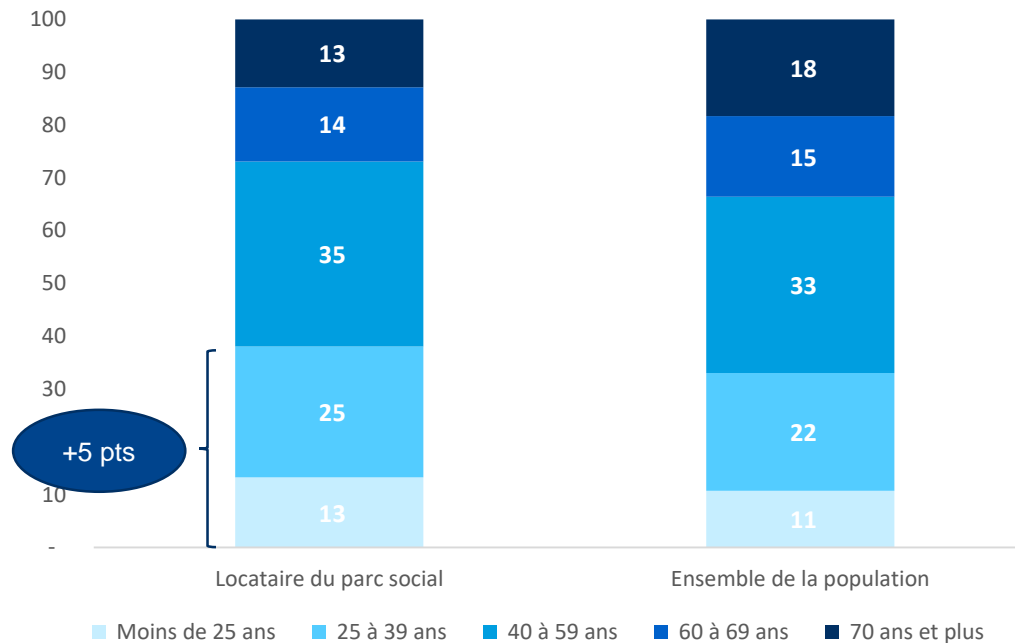


Plus de femmes dans le parc social (en %)



Les caractéristiques très marquées des résidents du parc social

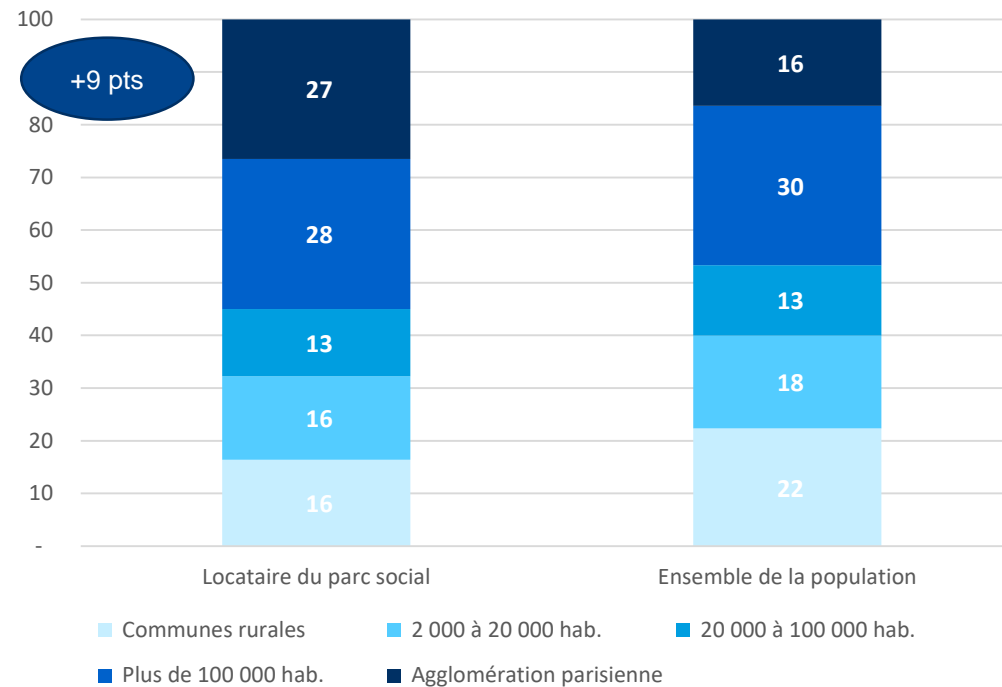
Des résidents un peu plus jeunes (en %)



Dans le parc social, près d'une personne sur deux a moins de 40 ans

Les caractéristiques très marquées des résidents du parc social

Davantage de résidents dans l'agglomération parisienne (en %)

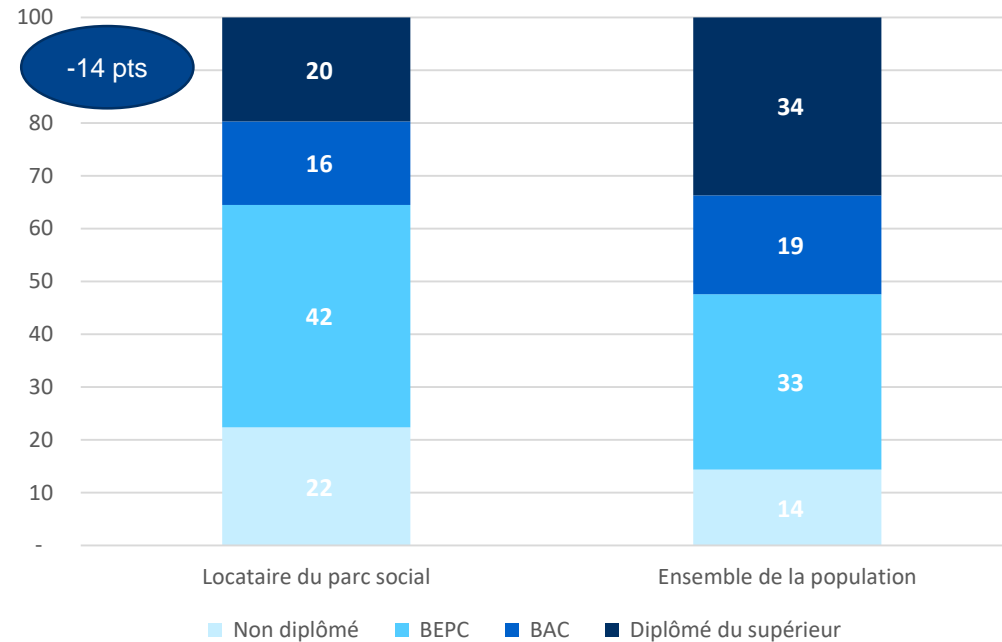


Les caractéristiques très marquées des résidents du parc social



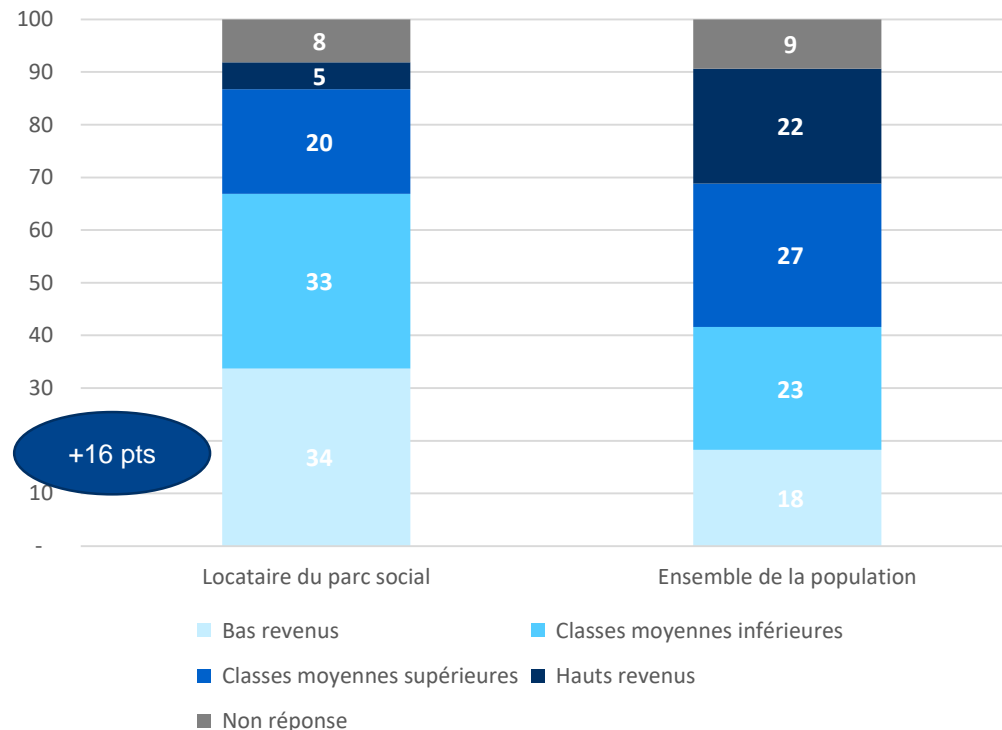
Dans le parc social, un locataire sur cinq est diplômé du supérieur (contre une personne sur trois en moyenne)

Les locataires du parc social moins diplômés (en %)



Les caractéristiques très marquées des résidents du parc social

Le niveau de vie des résidents est plus faible (en %)



Dans le parc social, près de deux fois plus de bas revenus*

Source : Crédoc, Enquête Conditions de vie et Aspirations, juin 2019

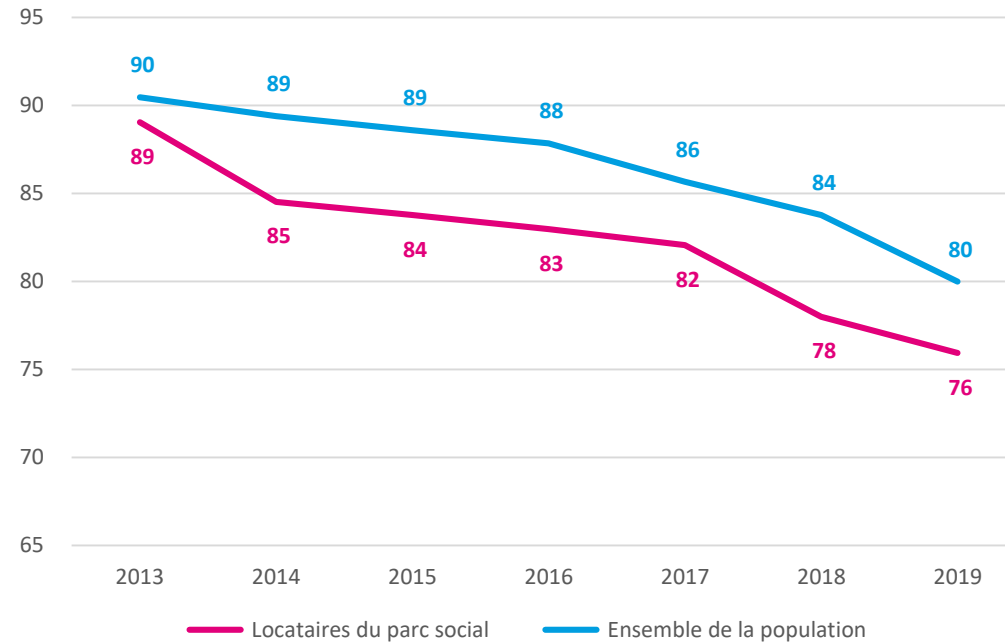
* Les bas revenus ont un niveau de vie inférieur à 0,7 fois le niveau de vie médian, la classe moyenne inférieure a un niveau de vie compris entre 0,7 et 1 fois le niveau de vie médian, la classe moyenne supérieure un niveau de vie compris entre 1 et 1,5 fois le niveau de vie médian, les hauts revenus ont un niveau de vie supérieur à 1,5 fois le niveau de vie médian.

En 2017, le niveau de vie médian de la population s'établissait à 1 735 € / mois pour une personne seule (source INSEE).

**L'équipement numérique
des résidents du parc
social : souvent en deçà
de la moyenne
nationale, smartphone
excepté**

Au même rythme qu'en population générale, le taux d'équipement en téléphone fixe diminue

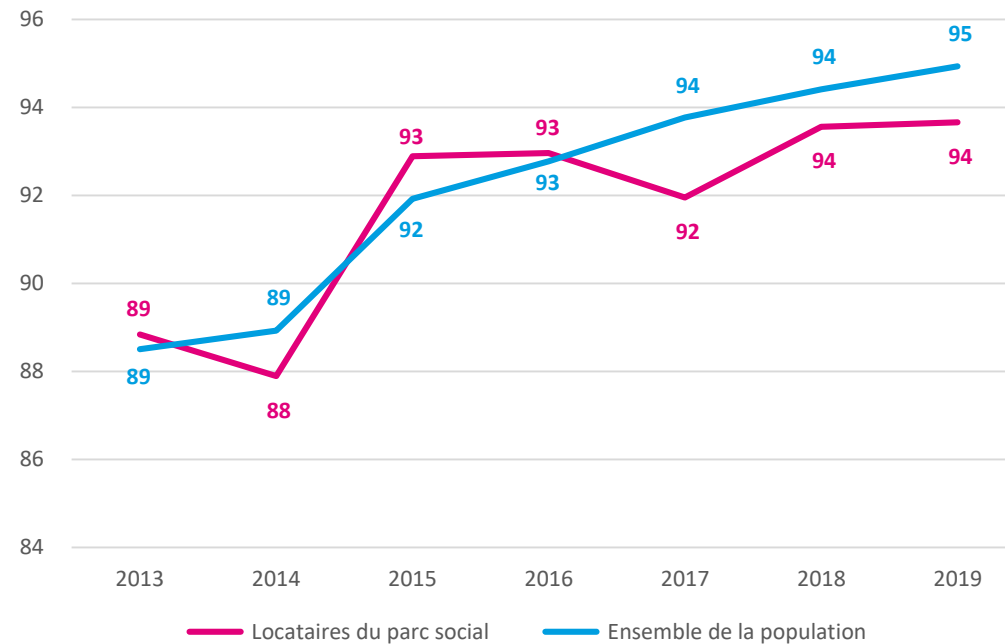
Dispose d'un téléphone fixe (en %)



-4 pts

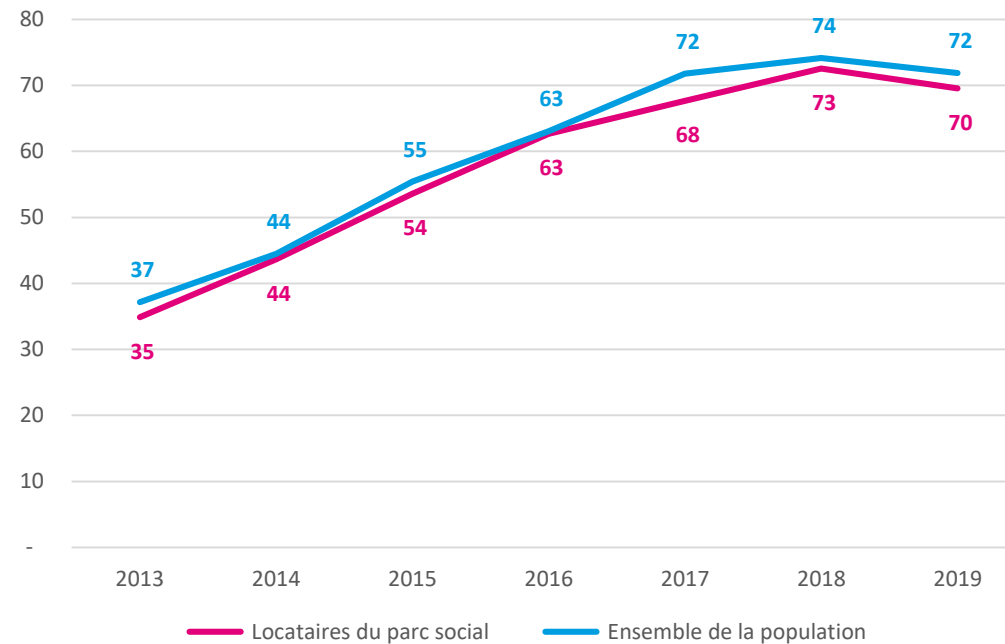
Le taux d'équipement en téléphone mobile semble avoir atteint un palier : plus de 9 locataires du parc social sur 10 sont équipés

Dispose d'un téléphone mobile (en %)



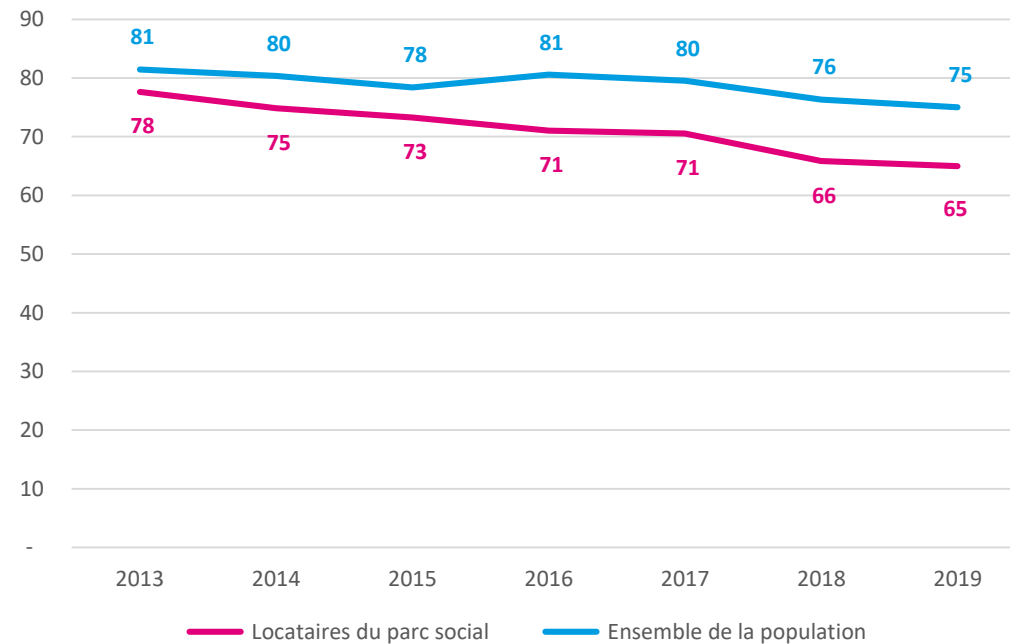
Le taux d'équipement en smartphone très proche du taux en population générale

Dispose d'un smartphone (en %)



Un taux d'équipement en ordinateur qui s'écarte de plus en plus de celui de la moyenne nationale

Dispose d'au moins un ordinateur à domicile (en %)

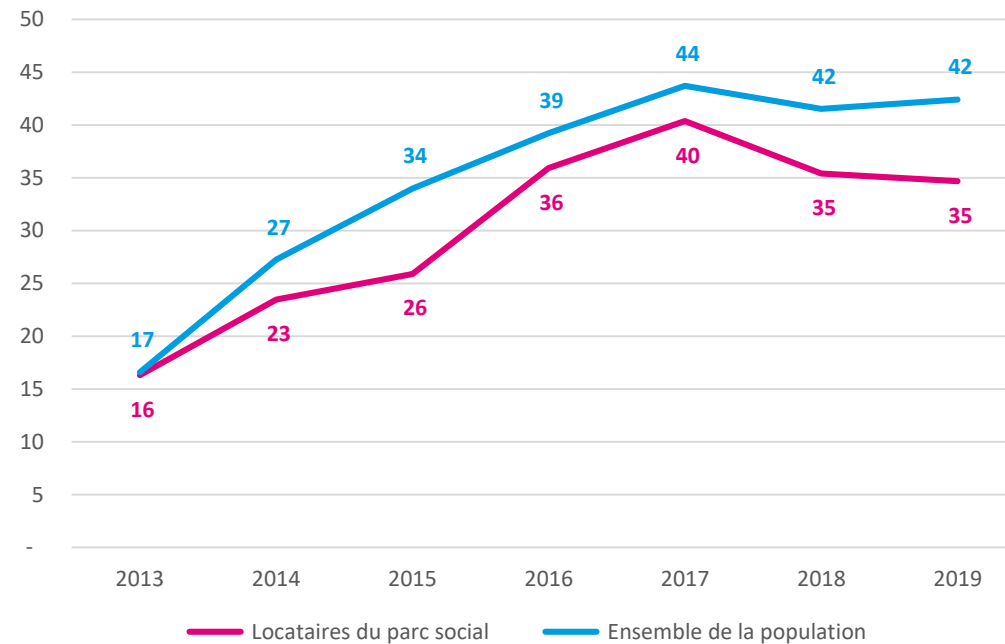


-10 pts



La forte progression du taux d'équipement en tablette tactile stagne ces deux dernières années

Dispose d'une tablette (en %)

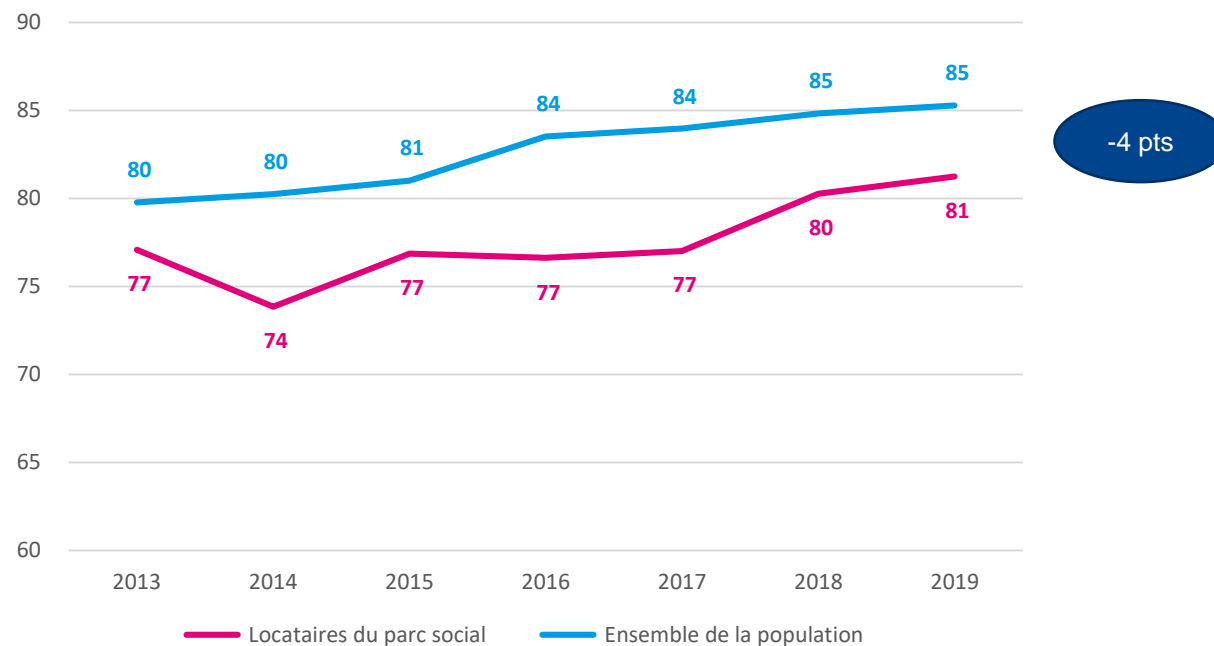


-7 pts

Les locataires du parc social moins équipés en connexion internet à domicile qu'en moyenne

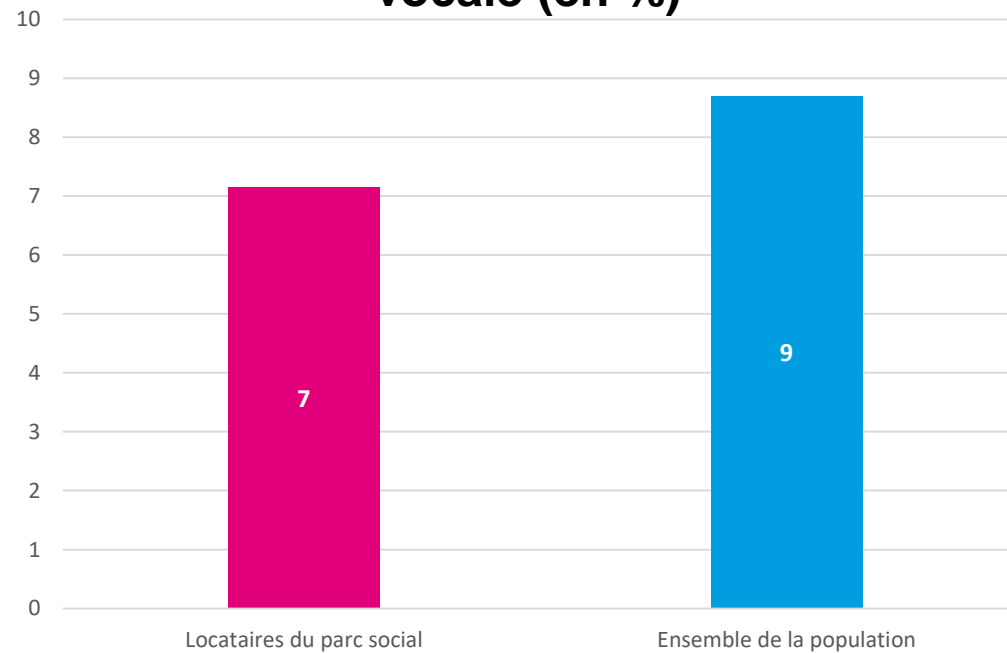


Dispose d'une connexion internet à domicile (en %)



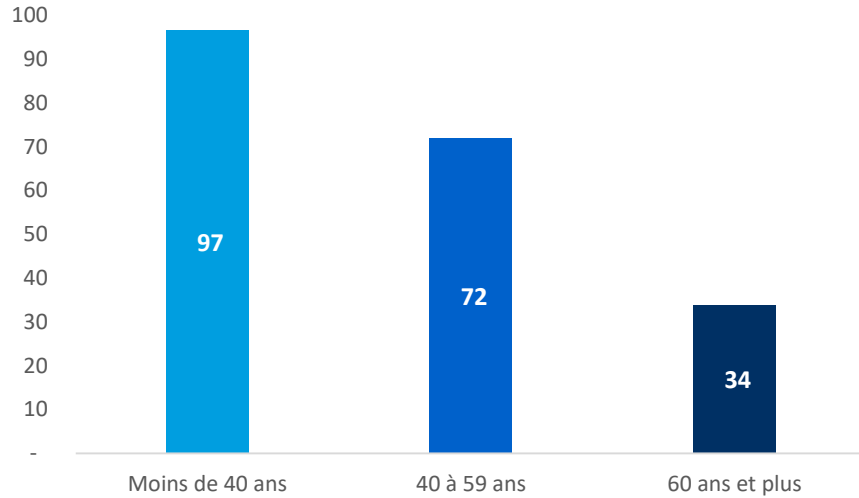
Les locataires du parc social moins équipés en enceinte connectée qu'en population générale

Dispose d'une enceinte connectée avec assistance vocale (en %)

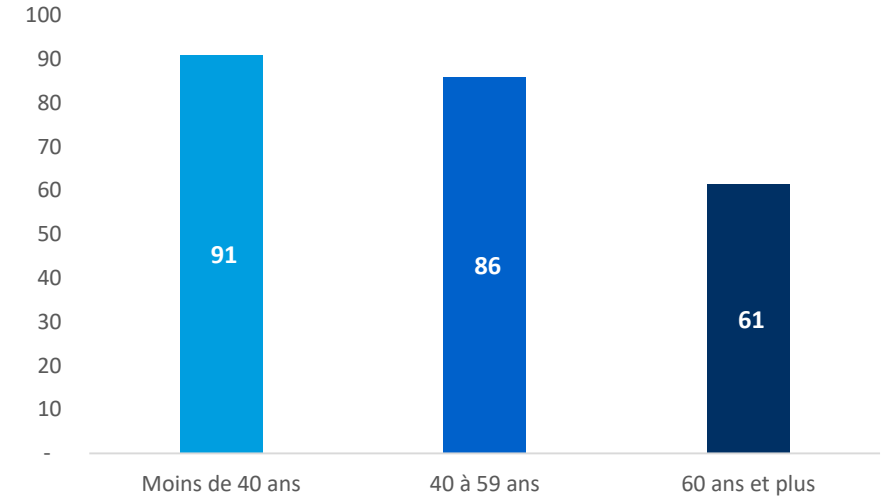


Dans le parc social, les séniors sont moins bien équipés que les plus jeunes, hormis en téléphone fixe...

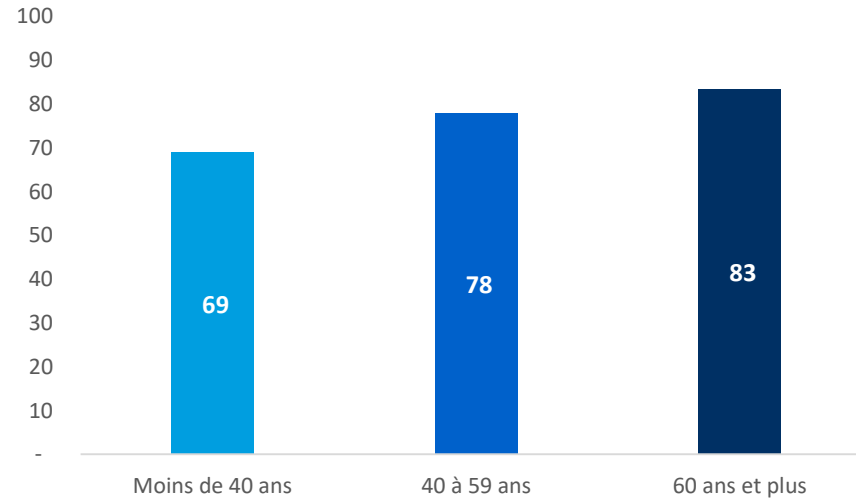
Dispose d'un smartphone (en %)



Dispose d'un accès à internet (en %)

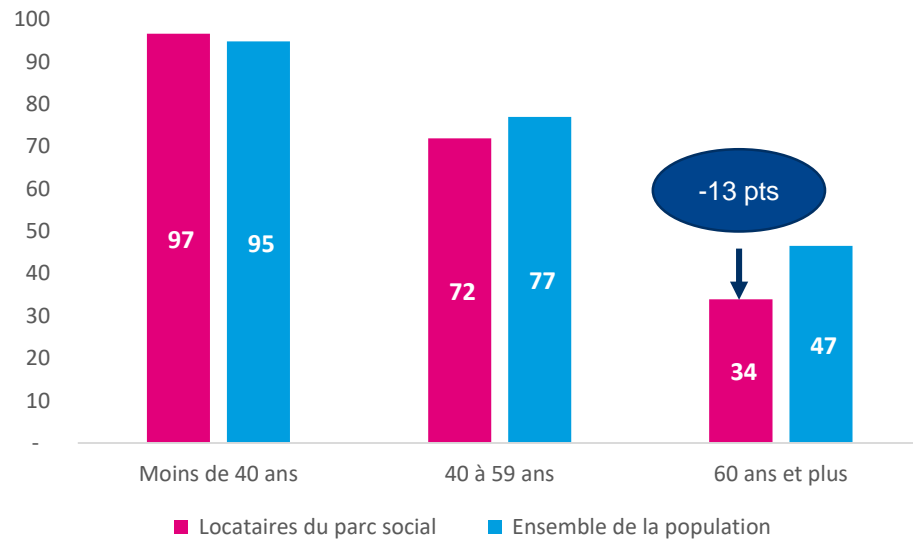


Dispose d'un téléphone fixe (en %)

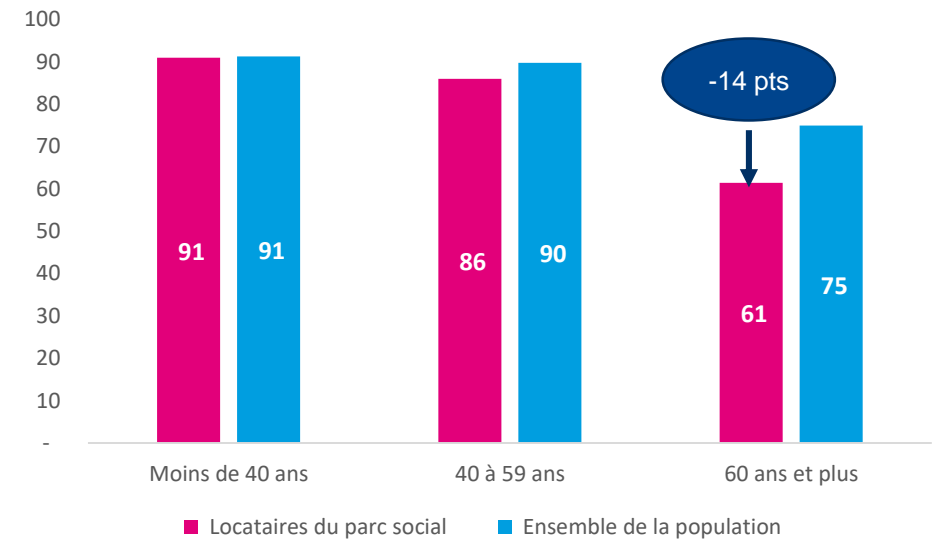


... et ils sont moins bien équipés que les séniors de l'ensemble de la population

Dispose d'un smartphone (en %)



Dispose d'un accès à internet (en %)

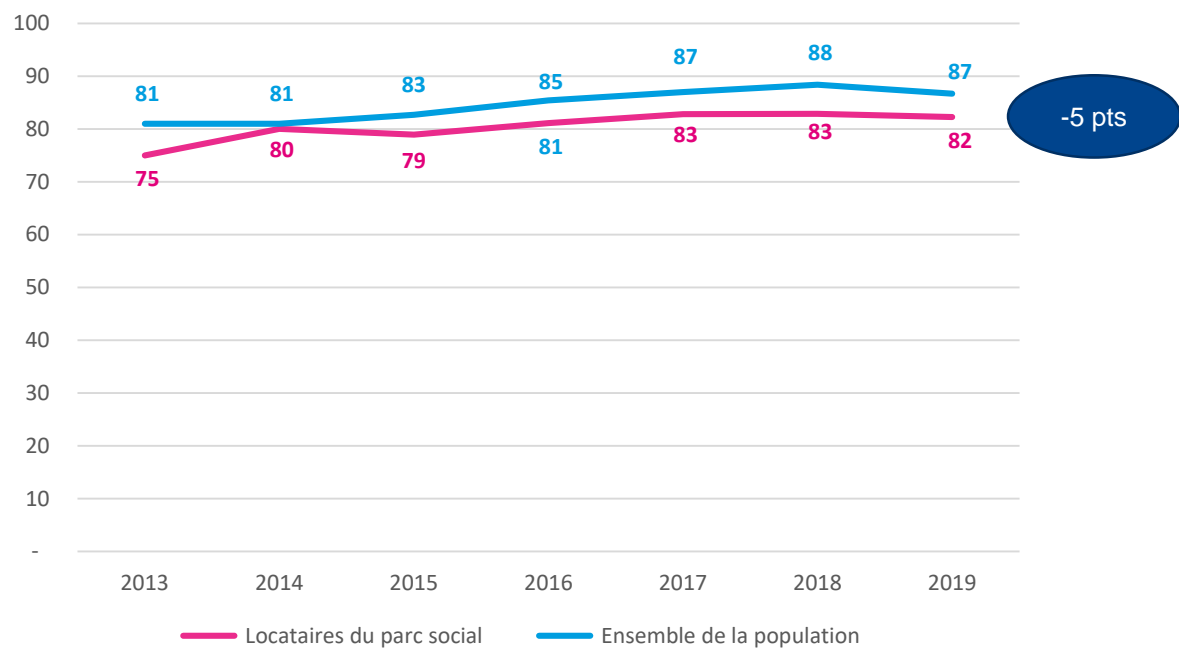


Focus par âge

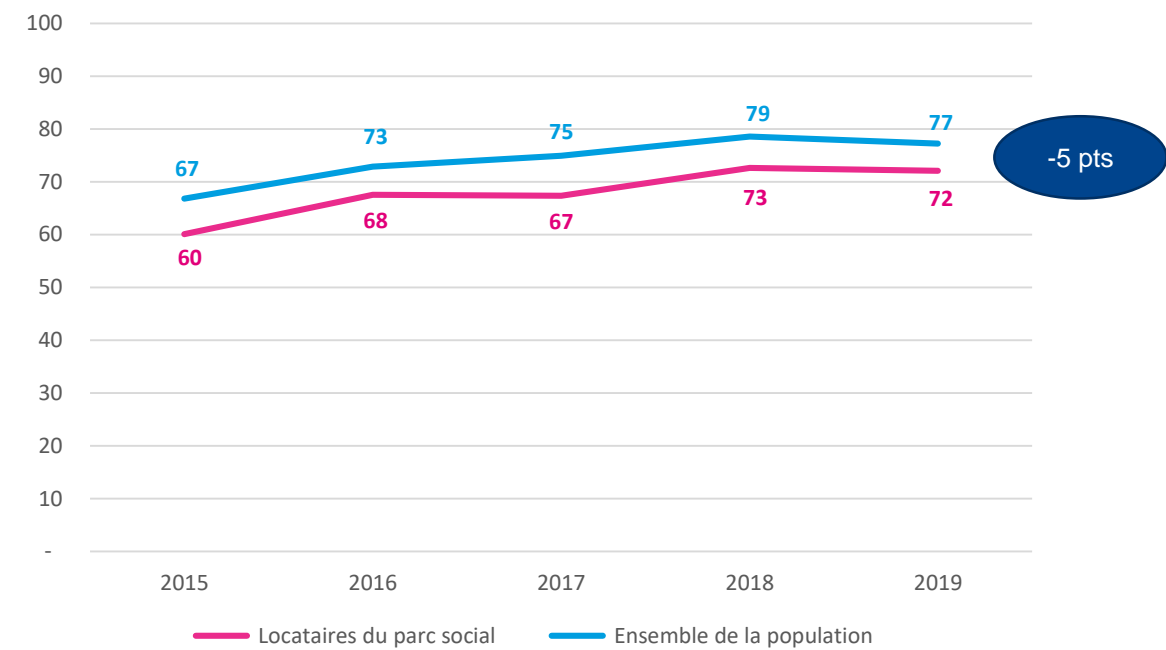
**Une utilisation d'internet
un peu moins fréquente ;
une préférence marquée
pour le smartphone**

Une part constante d'internautes, mais qui se connectent de plus en plus fréquemment

Part d'internautes* (en %)



Part d'internautes quotidiens** (en %)

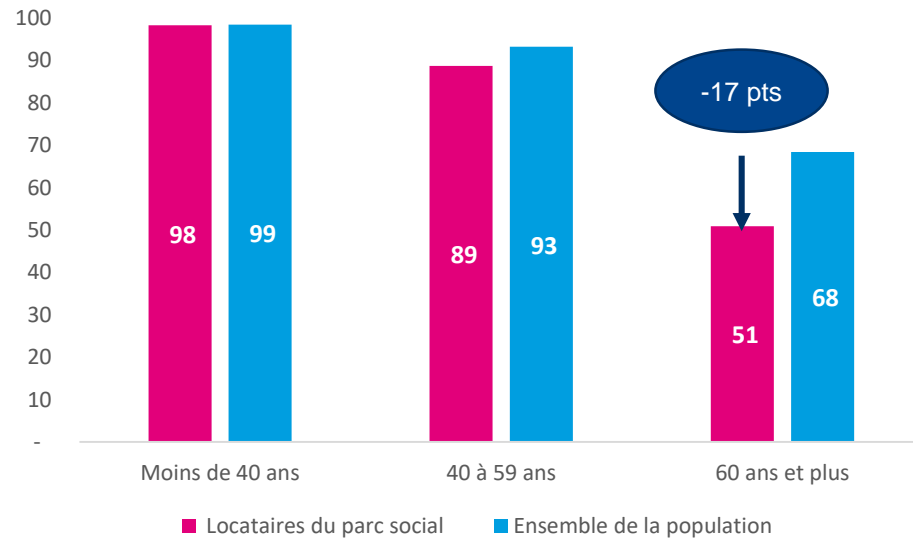


*On définit comme étant internaute une personne qui a déclaré se connecter à internet « tous les jours », « une à deux fois par semaine » ou « plus rarement »

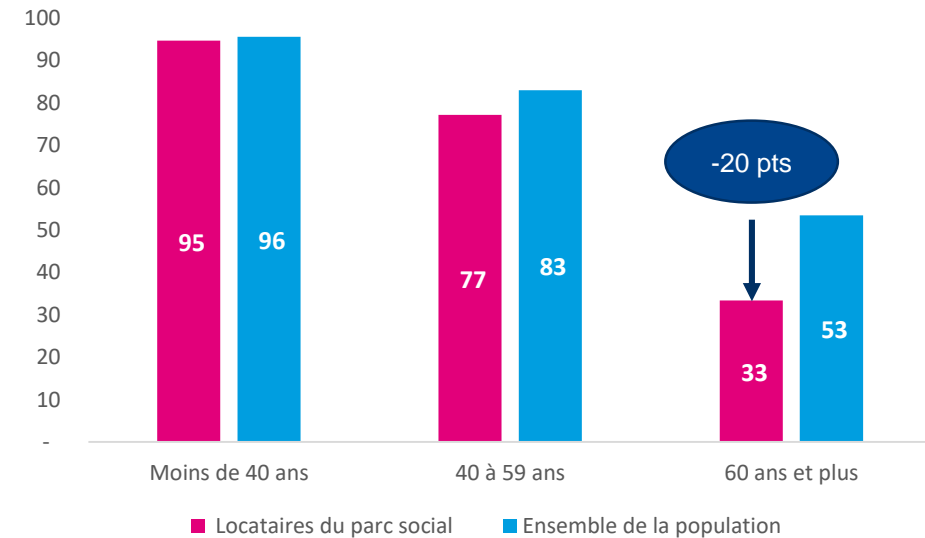
**On définit comme étant internaute quotidien une personne qui a déclaré se connecter à internet « tous les jours »

Les locataires seniors du parc social beaucoup moins internautes qu'en population générale

Proportion d'internautes (en %)



Proportion d'internautes quotidiens (en %)

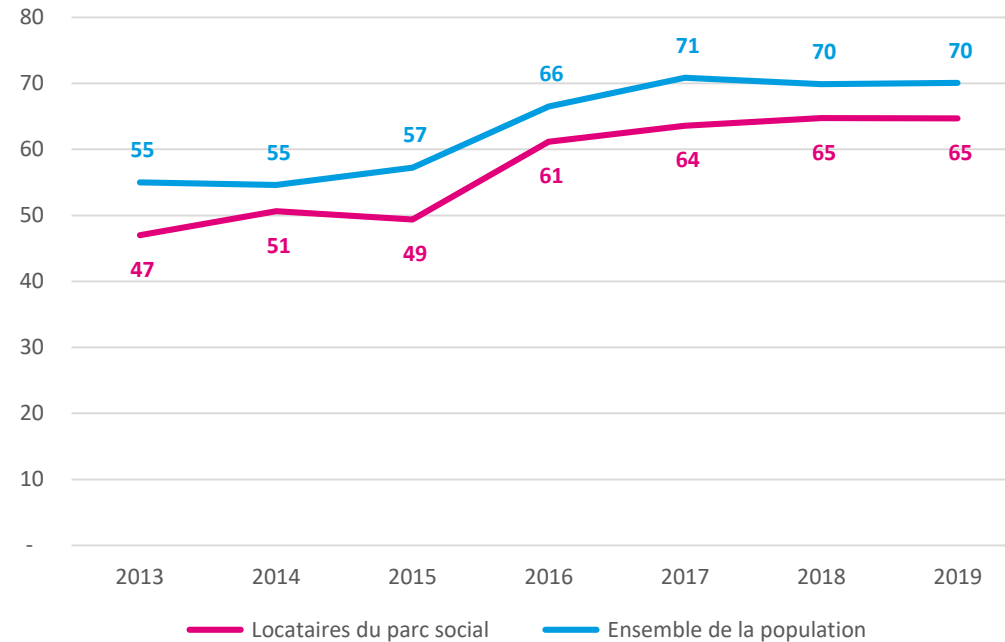


Focus par
âge

Dans le parc social, 1 sénior
sur 3 est un internaute
quotidien contre 1 sur 2 en
population générale

Les usages des locataires du parc social sont plutôt proches de ceux de la population globale

A effectué des démarches administratives ou fiscales sur internet, au cours des douze derniers mois (en %)

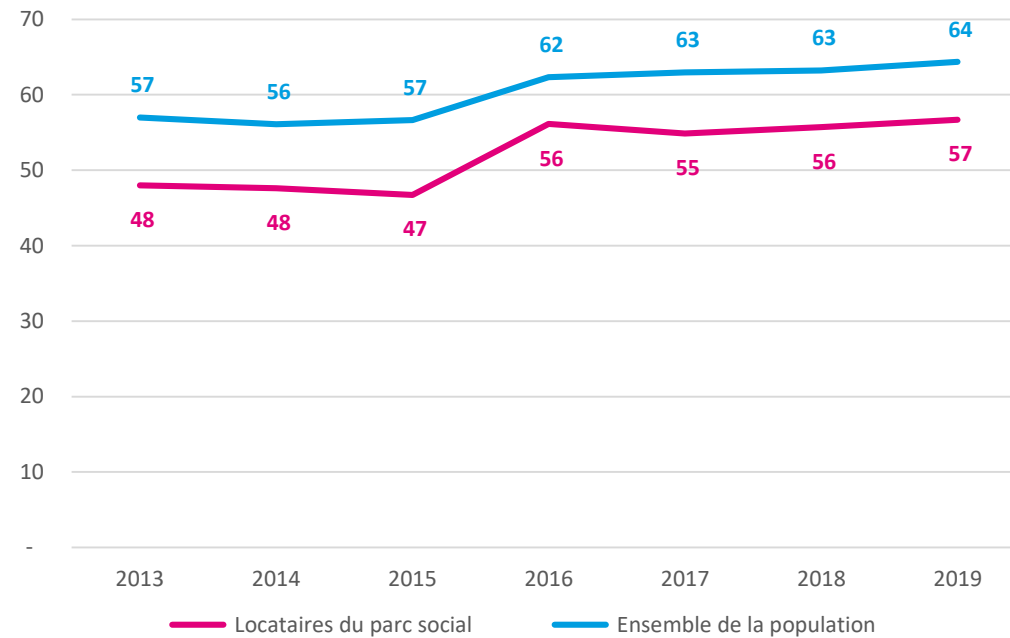


-5 pts



Parfois inférieurs : moins d'achats en ligne, notamment

A effectué des achats par internet, au cours des douze derniers mois (en %)

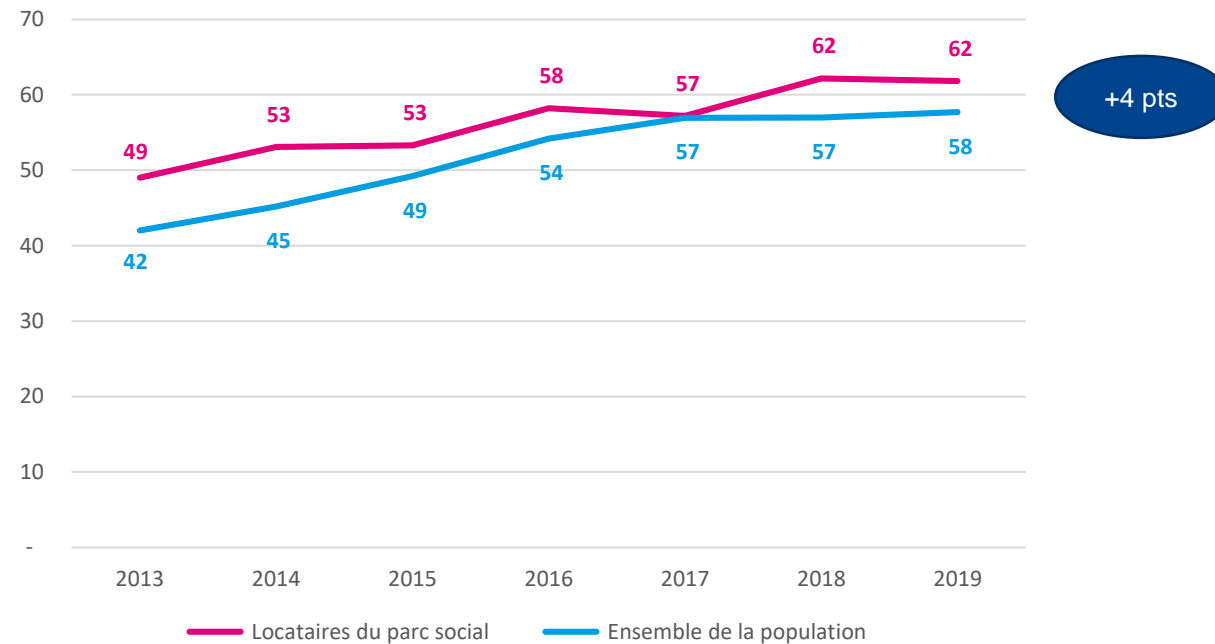
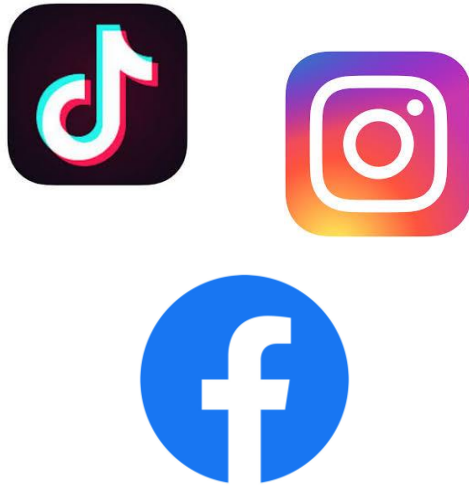


-7 pts



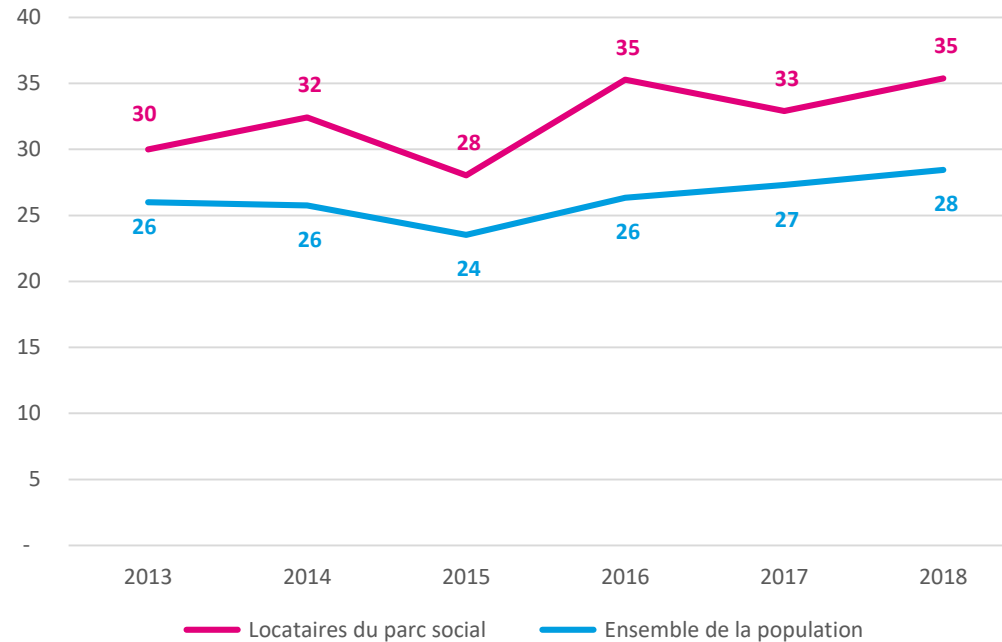
Parfois supérieurs, comme la participation aux réseaux sociaux ...

A participé aux activités d'un réseau social, au cours des douze derniers mois (en %)



... ou la recherche d'emploi en ligne

A recherché des offres d'emploi sur internet, au cours des douze derniers mois (en %)

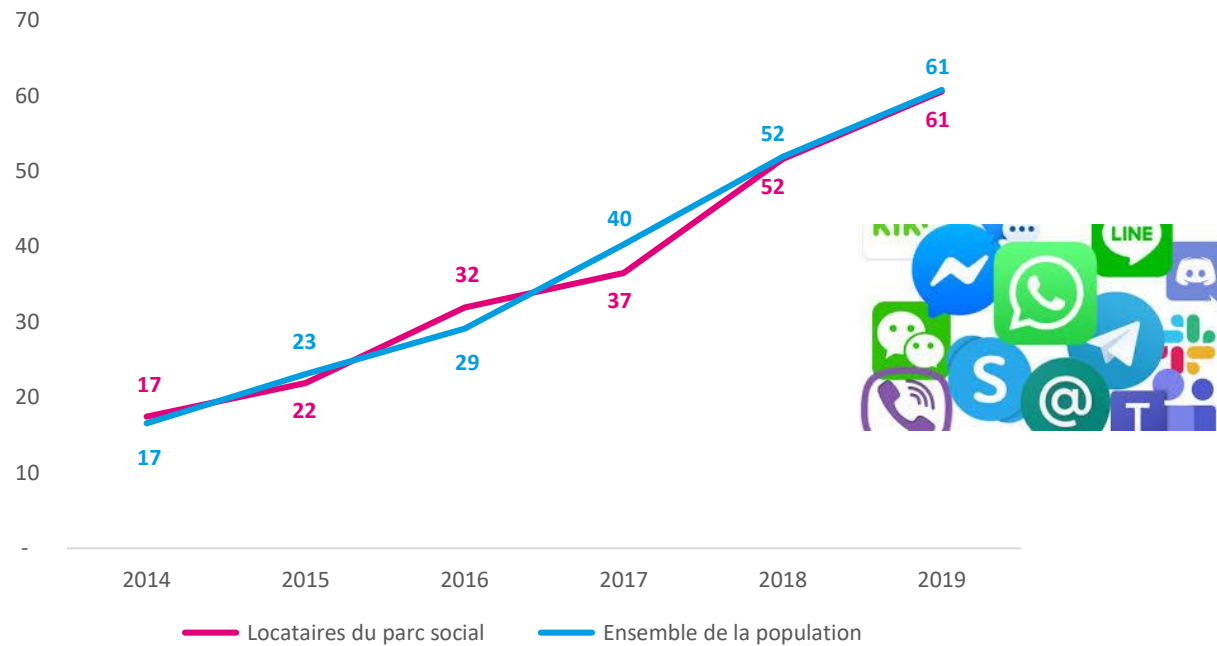


+7 pts

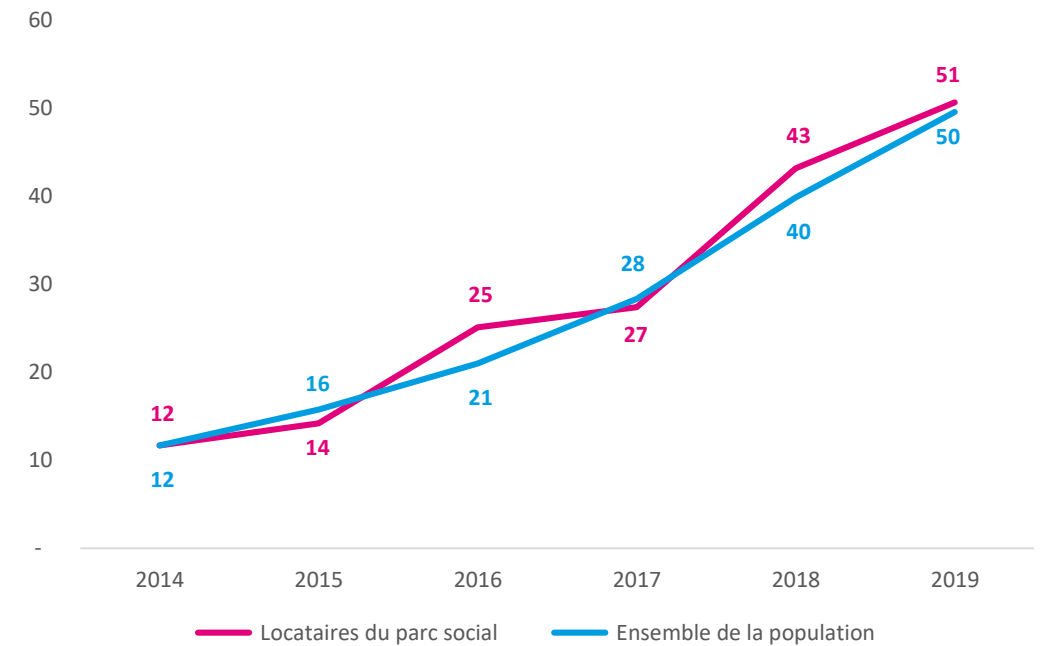
En juin 2019, les locataires du parc social sont deux fois plus nombreux à se déclarer au chômage que l'ensemble de la population : 14% vs 7%

Un recours aux messageries mobiles proche de la moyenne et en constante hausse

Utilise son téléphone mobile pour échanger des messages textes via des applications, en passant par internet (en %)

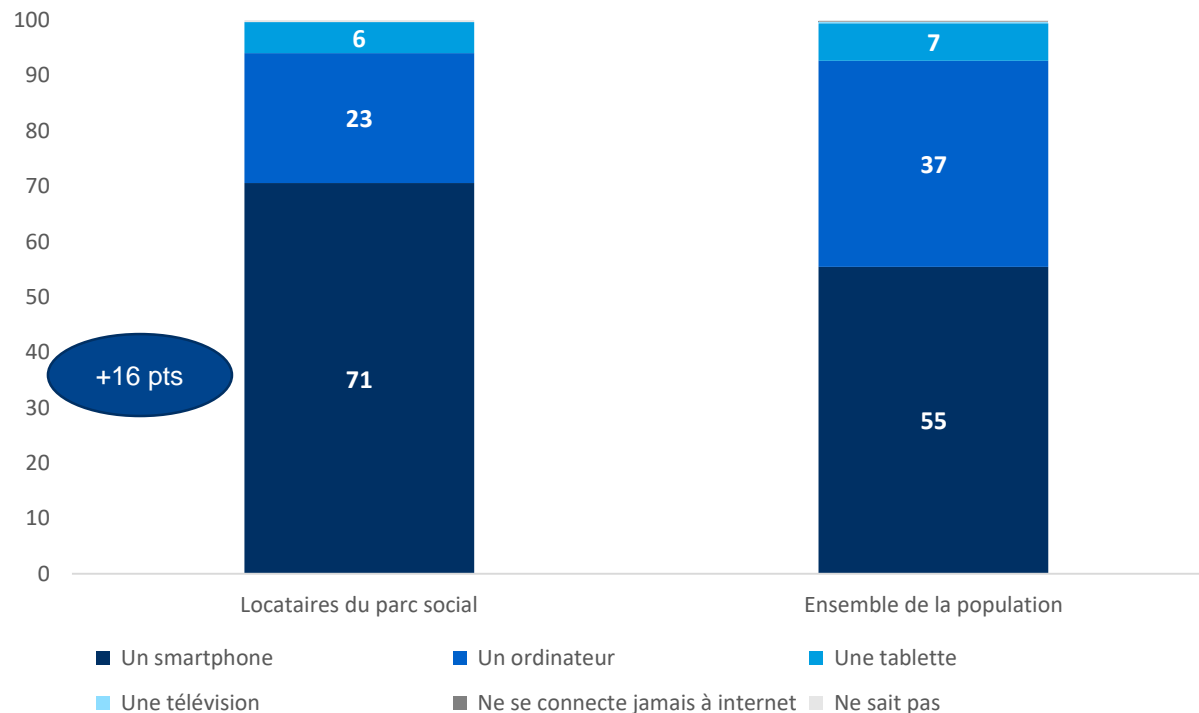


Utilise son téléphone mobile pour téléphoner via des applications, en passant par internet (en %)



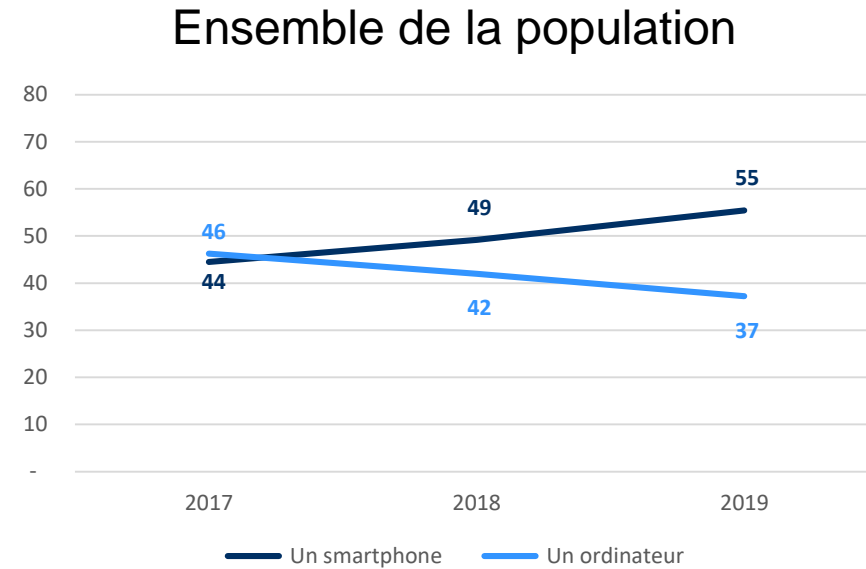
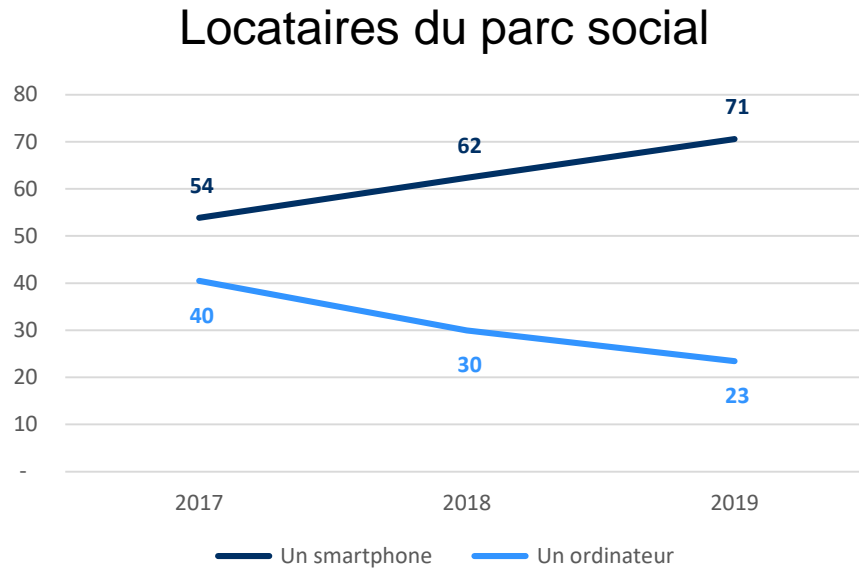
Le smartphone, mode privilégié de connexion à internet chez les locataires du parc social, bien plus qu'en population générale

Quel équipement utilisez-vous le plus souvent pour vous connecter à internet ? (En %)



... au détriment de la connexion par ordinateur

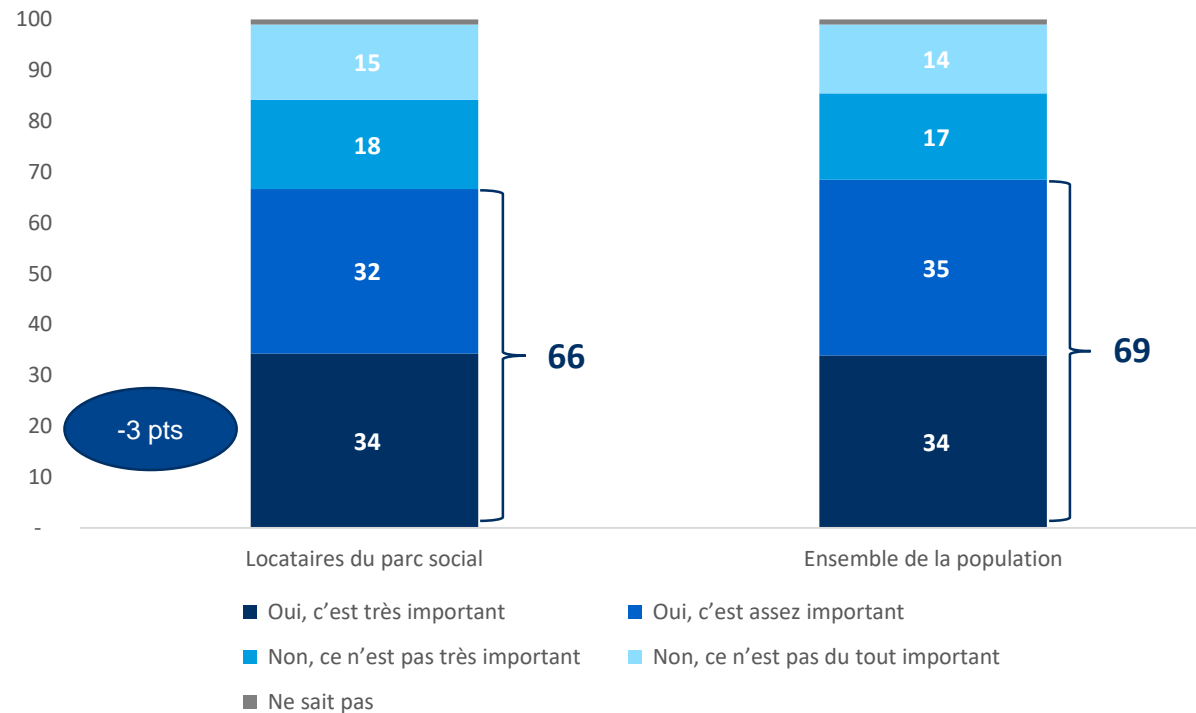
Quel équipement utilisez-vous le plus souvent pour vous connecter à internet ? (En %)



**Un rapport au
numérique proche de
celui des Français, avec
cependant davantage
d'empêchements et une
moindre appétence pour
les innovations**

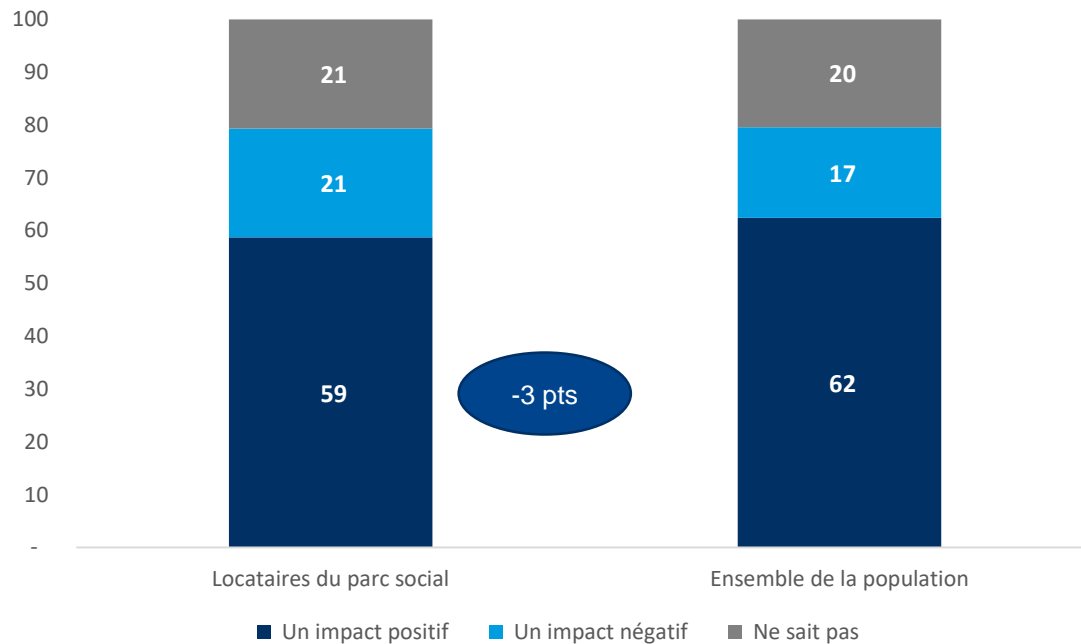
2 résidents sur 3 pensent qu'internet est important pour se sentir intégré dans notre société

Selon vous, avoir accès à internet est-il important pour se sentir intégré dans notre société ? (En %)

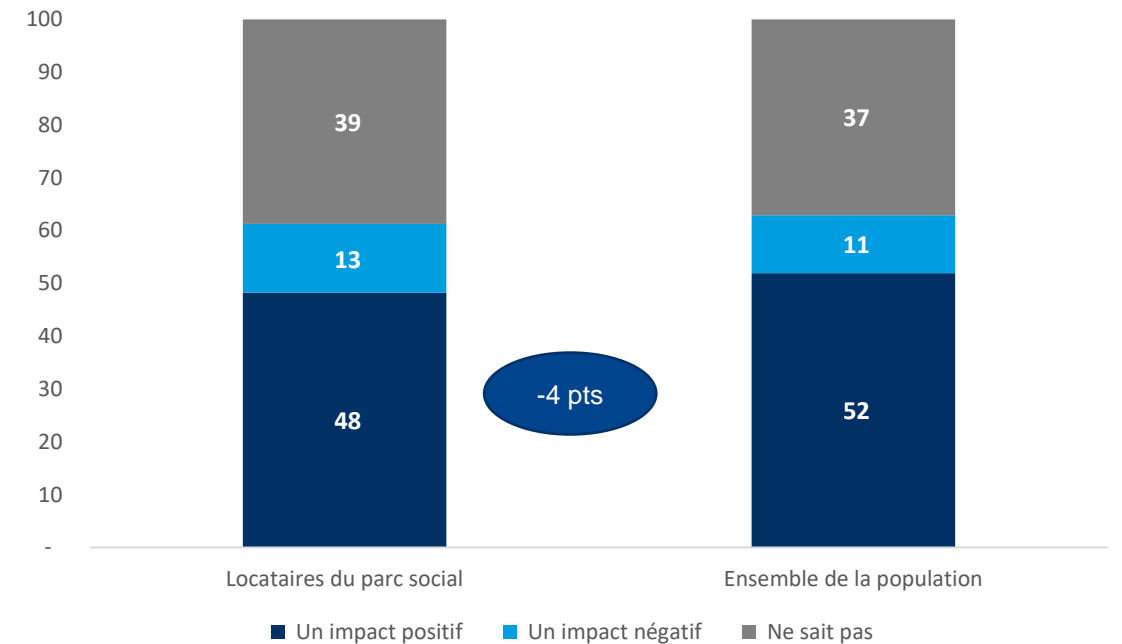


Pour une majorité, l'impact d'internet sur nos vies est positif

L'impact d'internet et des technologies de l'information sur notre vie personnelle (en %)

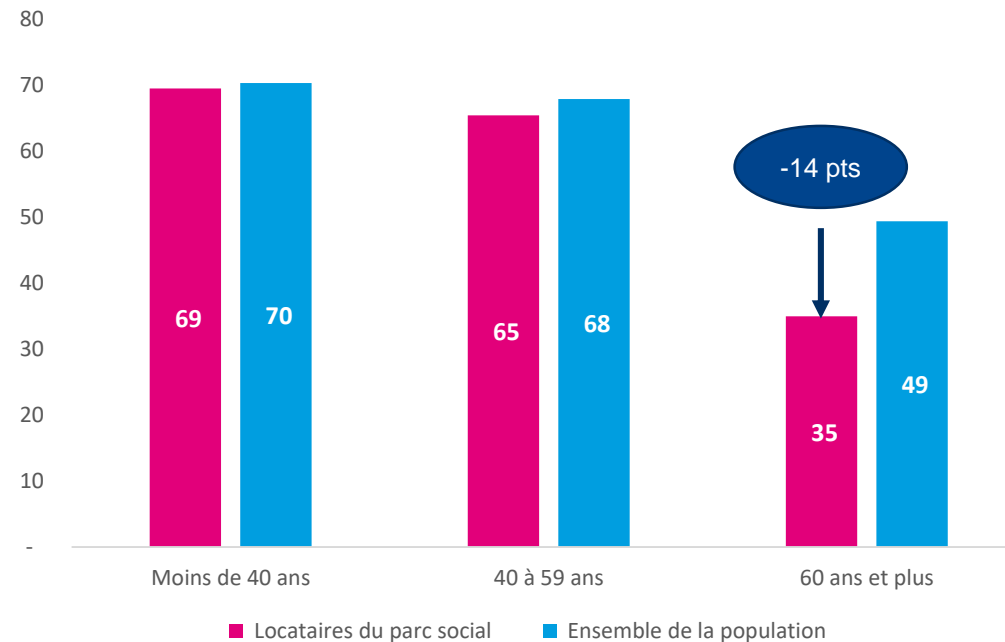


L'impact d'internet et des technologies de l'information sur notre vie professionnelle (en %)



Dans le parc social, les personnes âgées sont particulièrement négatives concernant l'impact d'internet

Pense qu'internet et les technologies de l'information ont un impact positif sur notre vie personnelle (en %)



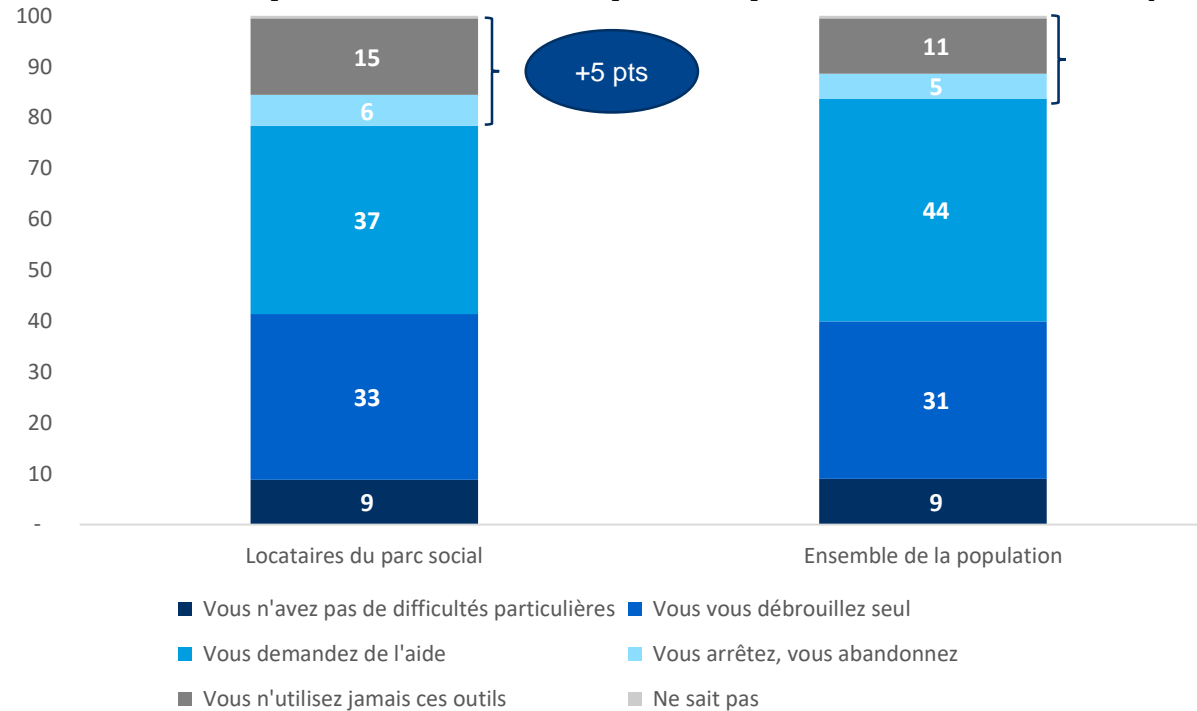
Focus par
âge

A la fois une certaine autonomie d'usage, mais aussi davantage d'empêchements qu'en moyenne



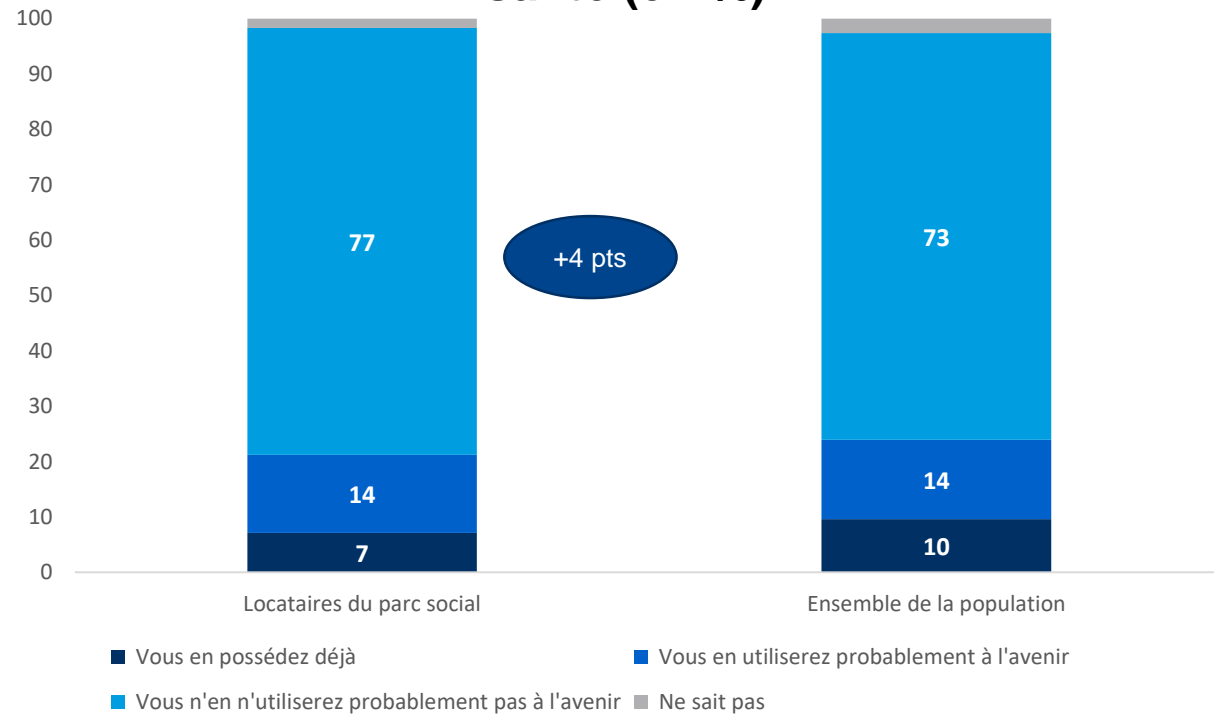
21% des locataires du parc social n'utilisent pas ces outils ou abandonnent au moindre problème

Quand vous rencontrez une difficulté en utilisant des outils informatiques et numériques, que faites-vous ? (En %)

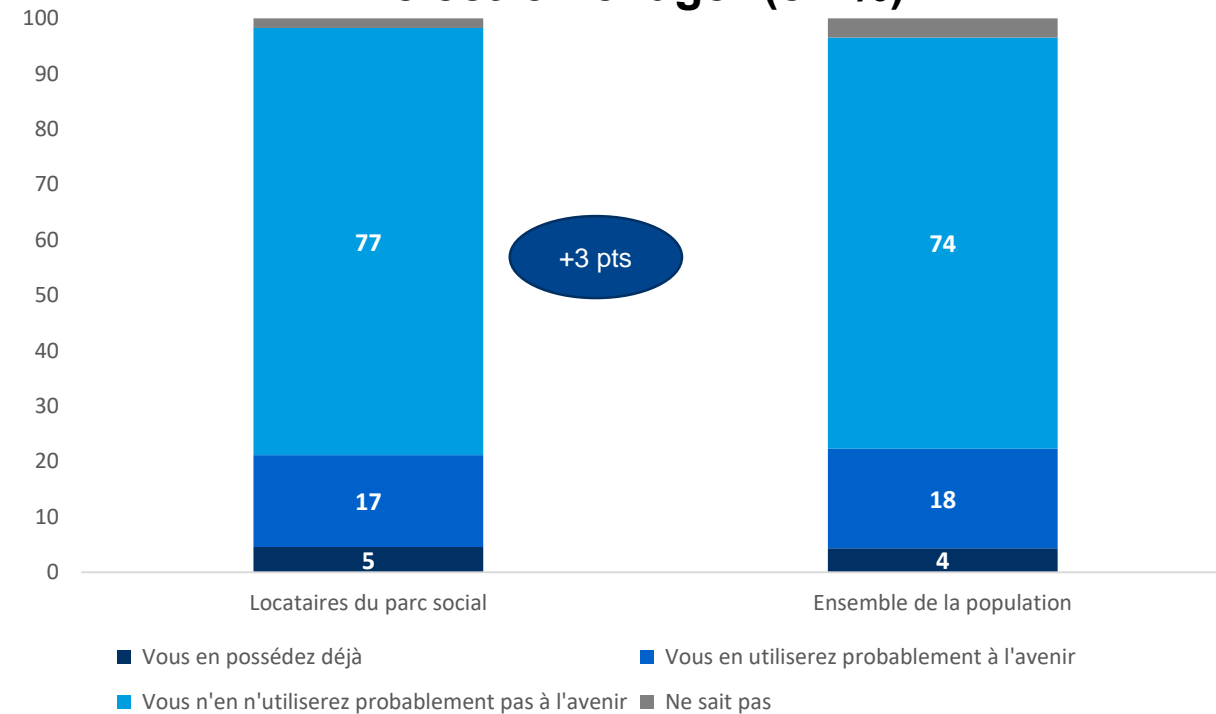


Les résidents du parc social légèrement moins intéressés par les objets connectés

Concernant des objets connectés relatifs à la santé (en %)

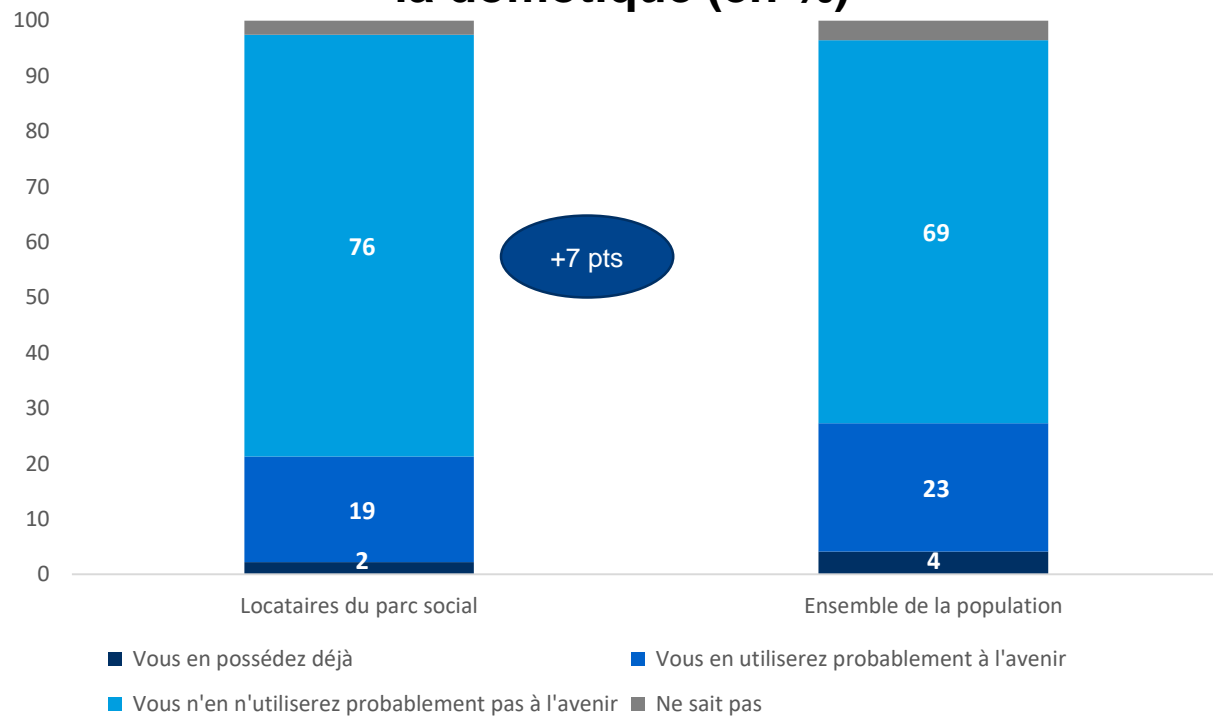


Concernant des objets connectés relatifs à l'électroménager (en %)



Notamment pour ceux en relation avec la domotique ou la sécurité

Concernant des objets connectés relatifs à la domotique (en %)



Concernant des objets connectés relatifs à la sécurité (en %)

