

INFO SERVICE

La Téléassistance, un service efficace !

Dans le cadre de sa démarche Habitat Senior Services® et afin de faciliter l'autonomie à domicile dans de bonnes conditions, HABITAT DE LA VIENNE a décidé de favoriser la souscription d'un abonnement de téléassistance pour ses locataires les plus âgés.

Depuis 2017, l'Office propose un service de téléassistance à tarif préférentiel en partenariat avec **MONDIAL ASSISTANCE**

Le coût de ce service est de 9,90€ par mois, installation comprise, étant dit que pour vous proposer ce tarif très bas, l'Office prend à sa charge 5,70 € par mois sur l'abonnement de ses locataires âgés de 65 ans et plus.

Par ailleurs, depuis la loi de finances pour 2017, le gouvernement a mis en place un crédit d'impôt de 50% pour les dépenses de services à la personne, ce qui vous permet, même si vous ne payez pas ou peu d'impôt, de réduire le coût de ce service (après déduction fiscale) à **4,95 € par mois**.

Les chiffres clés du service proposé par l'Office :

- 65 locataires de l'Office abonnés au service
- 9,90 €/mois l'abonnement
- 0 € de frais d'installation
- 18 chutes / malaises signalés depuis 2017
- 84 ans d'âge moyen des abonnés

(((LA TÉLÉASSISTANCE :)))
VIVRE CHEZ SOI PLUS LONGTEMPS

À partir de 9,90 € par mois
installation comprise !

POUR QUI ?

9 Français sur 10
préfèrent vieillir à domicile plutôt qu'en maison de retraite.

Maintien à domicile / Sortie d'hospitalisation

9,90 € par mois
installation comprise



N°3
FÉVRIER 2019

à propos ma vie de senior

LA LETTRE D'INFORMATION DES LOCATAIRES SENIORS D'HABITAT DE LA VIENNE



NOUVELLE ACTIVITÉ 2019 : UN SPECTACLE THÉÂTRAL

Edito



Dans le cadre de sa démarche Habitat Senior Services®, l'Office a fait le choix de substituer une logique de prévention à l'habituelle logique d'assistance. Prévenir, c'est en effet agir pour ralentir et lutter contre les effets négatifs du vieillissement.

Dans le but de mettre désormais cette prévention au cœur de son action, l'Office propose des activités variées qui toutes revêtent les mêmes objectifs : préserver l'autonomie de nos locataires âgés et rompre l'isolement dont souffrent certains d'entre eux.

La détection des situations à risque de fragilité et la mise en place de réponses adaptées sont donc des enjeux forts de la politique en faveur des locataires seniors mise en place par Habitat de la Vienne.

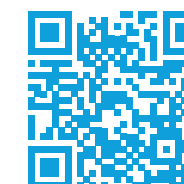
Depuis 2017, près de 250 seniors ont participé aux différentes activités proposées par l'Office (ateliers équilibre, ateliers numériques, actions de sensibilisation...). Dans la poursuite de cette dynamique, l'année 2019, sera marquée pour l'Office par la mise en place d'une nouvelle animation : un spectacle préventif proposé par la compagnie théâtrale "Entrées de Jeu". Deux dates sont d'ores et déjà fixées, à Poitiers le 16 avril 2019 et à Montmorillon à l'automne prochain. Cette nouvelle activité entièrement gratuite vous est détaillée dans ce nouveau numéro de votre "à propos, ma vie de senior". Bonne lecture à tous !

Henri COLIN

Président d'Habitat de la Vienne

Sommaire

Edito	P. 1
Actualités	P. 2
Spectacle	P. 3
Activités à venir	P. 3
Infos services	P. 4
Les numéros utiles	P. 4



Rejoignez nous sur
www.habitatdelavienne.fr

Numéros Utiles

Habitat de la Vienne
Laure CHABANNE
Assistante de Clientèle Seniors
05 49 18 55 86



Département de la Vienne



Vienne
infos sociales
05 49 45 97 77

A propos ma vie de senior, la lettre d'information des locataires seniors d'Habitat de la Vienne - 33, rue du Planty - BP 27 - 86180 Buxerolles
Direction de la publication : Pascal Aveline - Photographies : Habitat de la Vienne, Adobe Stock - Rédaction et mise en page : Laurent Chaigne/Laure Chabanne/Emeline Merlet/Audrey Robin - Maquette : Habitat de la Vienne - Impression : Megatop - Tiré à 3 100 exemplaires

Les ateliers Cord'âges



Pour lutter contre l'isolement de ses locataires seniors, Habitat de la Vienne a décidé de s'associer à un projet de réseau de

correspondances écrites mené par l'association "Les Ateliers Cord'âges", une maison d'accueil intergénérationnelle située dans le quartier de la Gibauderie à Poitiers.

Ce projet, qui débutera en **mars 2019**, aura pour but de mettre en relation des locataires seniors de l'Office et les membres des ateliers Cord'âges grâce à l'envoi de cartes postales. Concrètement, Laure CHABANNE, Assistante Clientèle Senior, mettra en relation des locataires souhaitant correspondre avec les membres de l'association, lesquels procéderont à l'envoi de cartes postales personnalisées. S'ils le souhaitent, les locataires pourront répondre à leurs correspondants par le biais d'une carte traditionnelle, ou d'une carte préparée et pré-timbrée par l'Office.

La satisfaction des locataires HSS®



Pour mesurer la satisfaction de nos locataires, une enquête est réalisée dans un délai de 4 mois après leur entrée dans un logement labellisé Habitat Senior Services® ou après les travaux de labellisation de leur logement. Au 31 décembre 2018, l'Office disposait de 169 logements labellisés HSS®. 37 enquêtes de satisfaction ont été réalisées en 2018.

Les chiffres clés :

L'accueil qui vous a été réservé pour l'entrée dans votre logement adapté a été :

51,4 %
très
satisfaisant

48,6 %
satisfaisant

Lors de vos contacts avec l'Assistante de Clientèle Seniors, la réponse obtenue a été :

67 %
satisfaisant

33 %
très
satisfaisant

Lorsque vous faite une demande d'intervention technique dans votre logement (plomberie, chauffage...), les délais de réponse sont :

64,7 %
satisfaisant

23,5 %
très
satisfaisant

Vous êtes vous satisfait(e) vivre dans un logement Habitat Senior Services® :

55,5 %
satisfaisant

41,7 %
très
satisfaisant

ACTUALITÉ

ÇA S'EST PASSÉ PRÈS DE CHEZ VOUS

La Semaine Bleue

Le 12 octobre 2018, dans le cadre de la Semaine Bleue, une dizaine de personnes sont venues s'initier au wii-bowling à la Maison des Projets de Buxerolles. L'occasion de s'amuser et de découvrir, pour la plupart, le jeu sur console et de partager un moment de convivialité.

Cette animation, proposée par Habitat de la Vienne en partenariat avec le CCAS de Buxerolles, s'inscrit dans le cadre des ateliers numériques créés dans le Département par l'Office avec l'Association Silver Geek. Depuis 2017, 16 ateliers ont ainsi été organisés (5 sont en cours - Cf. page suivante), permettant à plus de 150 seniors de se familiariser avec les nouveaux outils du numériques (tablettes...).

La Semaine Bleue, organisée tous les ans au mois d'octobre est l'occasion pour les acteurs qui travaillent régulièrement auprès des aînés, d'organiser des animations en invitant le grand public à prendre conscience de la place et du rôle social que jouent nos aînés dans la société.



Le Forum infos seniors

Organisé par le CCAS de Buxerolles le 23 novembre dernier, le Forum infos seniors a réuni de nombreux intervenants qui ont pu donner des réponses aux questionnements et attentes que se posent les seniors dans les domaines du sport, de la santé, de l'alimentation, de la sécurité routière des nouvelles technologies...

Habitat de la Vienne y tenait un stand pour présenter la démarche Habitat Senior Services®, ainsi que les services et animations qu'il propose à ses locataires de plus de 65 ans.



À VENIR

Nouveau : Spectacle Théâtral GRATUIT

L'Office vous propose en 2019 un spectacle théâtral gratuit avec la troupe "Entrées de Jeu".

Deux pièces seront jouées au cours de l'année. La première intitulée "Du côté de la vie" aura lieu à **Poitiers le Mardi 16 avril 2019 à 13h30, à la salle de Carré Bleu** (Couronneries). Cette pièce a pour thème le bien-être et le maintien à domicile.



A l'issue de la pièce de théâtre, un moment de convivialité sera proposé à tous les participants autour d'un **gôûter**.

Une seconde pièce "A petits pas" sera jouée à Montmorillon, à l'Espace Gartempe en octobre prochain (des informations vous seront données sur cette seconde pièce dans votre « à propos » n°4 qui sera diffusé en septembre 2019).

Dès le matin, à partir de 10h00, vous pourrez découvrir sur le parking le camion **Ma Maison A'Venir** installé par **Resanté-vous**. Cet équipement représente une maison miniature avec les principales pièces : cuisine, salon, chambre et salle de bains. Durant la visite, les intervenants vous proposeront l'identification de points sensibles présents au domicile (intérieur comme extérieur), ainsi que des conseils pratiques.

Au cours de l'après-midi, vous pourrez également rencontrer nos partenaires qui tiendront des stands dans la salle (EPGV86, C.C.A.S, RESANTE-VOUS, CIF-SP...) afin de vous permettre d'échanger avec des professionnels sur des questions en lien avec le maintien à domicile.

Un service de navette gratuit !



Pour les locataires qui auraient des difficultés pour se déplacer jusqu'à la salle, l'Office organise deux navettes gratuites pour vous permettre de venir au spectacle en toute sécurité.

- au départ de Bellejouanne et Buxerolles
- au départ de Neuville-de-Poitou et Jaunay Marigny

Si vous êtes intéressés pour participer gratuitement à cet après-midi théâtre, inscrivez-vous au : **05 49 18 55 86, avant le 29 mars 2019**

Ateliers numériques

Des places sont encore disponibles dans les ateliers numériques qui ont démarrés fin novembre 2018 sur les communes de :

- Rouillé
- Neuville-de-Poitou
- l'Isle Jourdain
- Chauvigny

Au programme, découverte du numérique au travers de tablettes tactiles et jeux sur console dans une ambiance conviviale. Pas besoin de savoir vous servir de ces équipements, des jeunes volontaires sont là pour vous accompagner dans la découverte de ces nouveaux outils.

Ateliers équilibre

En ce début d'année 2019, 2 nouveaux "ateliers équilibre" ont démarré avec l'EPGV 86 à :

- Civray
- Vouillé

Pour favoriser le bien-être et le maintien de l'autonomie physique un animateur professionnel vous proposera dans une ambiance conviviale des exercices d'équilibre, un renforcement musculaire et des techniques d'assouplissement.



Atelier de POITIERS - Février 2018

Actions mises en place avec le soutien financier de la Caisse Nationale de Solidarité pour l'Autonomie

