

## Une offre adaptée

H.S.S. ® répond aux besoins et aux attentes des bailleurs sociaux, en proposant :

- une offre complète, qui permet de définir une politique « senior » et de maîtriser sa mise en œuvre dans le temps ;
- une offre flexible, qui s'adapte aux différentes contraintes du bailleur, tant au niveau du bâti que des services ;
- une offre de qualité, opposable aux acteurs partenaires du territoire, grâce à une évaluation triennale obligatoire réalisée par un organisme certificateur indépendant.

## Un taux de satisfaction très élevé

A ce jour, plus de 40 bailleurs sociaux sont licenciés H.S.S. et près de 4 000 logements H.S.S. ® sont en service. Plus de 95 % des locataires enquêtés se déclarent satisfaits.

La rapidité de diffusion du label H.S.S. ® s'explique par son adéquation avec les besoins et les impératifs de gestion des bailleurs et des politiques publiques.



## Un site internet dédié

[www.habitatseniorservices.fr](http://www.habitatseniorservices.fr) est le nouveau site internet créé par DELPHIS entièrement consacré au label HSS.



Les engagements du label HSS sont illustrés sous forme de schémas 3D et s'accompagnent de recommandations en matière d'aménagement et d'équipements.

L'intranet propose aussi l'ensemble des outils et documents nécessaires pour déployer le label: cahiers des charges techniques, note de cadrage stratégique, grille de cotation, etc.

Une rubrique «Actualités» relate les dernières nouveautés et un espace «Réalizations exemplaires» valorise les opérations des organismes.

## Un accompagnement personnalisé par DEL&COOP'!

- *Audit de situation et plan d'actions*
- *Définition et organisation du pilotage de votre politique de maintien à domicile*
- *Accompagnement à la mise en œuvre et au déploiement*
- *Amélioration des démarches en cours*

33, rue Saint-Augustin 75002 Paris / Tél : 01 56 08 54 25  
Laure BOURGOIN/ [bourgoin@delphis-asso.org](mailto:bourgoin@delphis-asso.org)  
[www.delphis-asso.org](http://www.delphis-asso.org)



La solution de maintien  
à domicile pour  
des seniors autonomes



DELPHIS  
HABITAT & INNOVATION

## DELPHIS, un réseau professionnel de Recherche & Développement dans le logement social

Créée en 1989, l'association DELPHIS regroupe plus de **20 sociétés anonymes HLM** gérant près de 250 000 logements sociaux dans **9 régions françaises**.

DELPHIS accompagne ses sociétés membres dans l'amélioration continue de leurs pratiques professionnelles, par le partage d'expériences et la conception d'outils innovants. DELPHIS coordonne des **projets nationaux et européens** de Recherche & Développement. DELPHIS est membre fondateur du réseau européen EU-RHONET.

## HABITAT SENIOR SERVICES®, une offre adaptée aux seniors

Dès son lancement en 2005 par Delphis, le label Habitat Senior Services® reçoit le soutien officiel des pouvoirs publics : Ministères de la Santé et du Logement, C.N.S.A, Fondations des Caisses d'Épargne pour la Solidarité, ainsi que du mouvement H.L.M. : U.S.H., Fédération des E.S.H.

Habitat Senior Services® est la seule démarche qualité de maintien à domicile évaluée par un organisme certificateur.



## Le vieillissement : un enjeu pour le parc locatif social

Aujourd'hui, les plus de 60 ans représentent un quart de la population ; en 2030, ils seront 35%. Le parc locatif social est dès à présent le plus impacté.

Le maintien à domicile est la solution unanimement privilégiée par les pouvoirs publics.

Face à ces enjeux, le label Habitat senior Services® est pour les bailleurs une démarche qualité qui organise et structure leurs pratiques professionnelles. Elle leur permet ainsi de proposer une offre adaptée, complète et simple à mettre en oeuvre.

### Habitat Senior Services® vous apporte des solutions

- HSS répond à l'attente de près de 90% des seniors qui souhaitent rester à domicile
- HSS favorise l'autonomie des seniors
- HSS est la solution la moins coûteuse pour la collectivité
- HSS rend lisible et partageable l'offre de logements et de services adaptés sur le territoire
- HSS est une solution de maintien à domicile éprouvée

## La garantie d'un maintien à domicile de qualité

### Les 6 piliers du label Habitat Senior Services®

- Un environnement approprié, sélectionné selon des critères de proximité des commerces et des services.
- Des résidences accessibles pour favoriser la mobilité des seniors : un arrêt minute senior au plus près du hall d'entrée, un éclairage renforcé dans les halls, couloirs et escaliers, etc.
- Des logements à forte qualité d'usage, confortables et sécurisants, pour favoriser l'autonomie le plus longtemps possible : douche et robinetterie adaptées, volets roulants motorisés, prises électriques à bonne hauteur, etc.
- Le choix de la mixité générationnelle, pour favoriser les liens sociaux et les solidarités de voisinage.
- Des services personnalisés : un interlocuteur privilégié à l'écoute du locataire senior, une procédure de détection et un suivi des situations à risques ; des services proposés par des partenaires locaux : aide au petit bricolage, animation sociale, portage des repas, etc.
- Un personnel mobilisé et formé pour une mise en oeuvre de qualité et favoriser le travail social.

